

## Massachusetts Department of Transitional Assistance

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Agency ID: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### Alertas del DTA Formulario de Participación Voluntaria de Inclusión/Exclusión

Estimado(a) Mary Jones:

#### ¿Qué es eNotificación?

eNotificación es una manera electrónica más rápida de ver información sobre sus beneficios del DTA. Usted no tendrá que esperar que los avisos y formularios se envíen por el correo regular. El DTA le enviará un correo electrónico informándole que tiene un aviso en la página My Account Page (MAP, por sus siglas en inglés). Usted debe estar registrado en MAP para participar en eNotificación.

#### ¿Qué es MAP?

MAP es un sitio web seguro. Usted puede ver sus avisos e información del DTA sobre sus beneficios del DTA, los miembros de su hogar, el administrador del caso y la oficina local. Para ingresar a MAP, usted:

- debe ser el jefe del hogar;
- **debe estar registrado en MAP** en [www.mass.gov/vg/selfservice](http://www.mass.gov/vg/selfservice); y
- tiene que ingresar un nombre de usuario, contraseña, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, código postal y el número de su tarjeta EBT.

#### ¿Cómo uso la eNotificación?

- Usted debe tener una dirección activa de correo electrónico.
- Necesita agregar la dirección de correo electrónico del Departamento a su agenda.
- El DTA le enviará una alerta de correo electrónico cuando se publiquen avisos en MAP.
- Usted abrirá el correo electrónico y hará clic en el enlace para ir a la página de inicio de sesión de MAP.
- Usted ingresará a MAP.
- Verá sus avisos y podrá descargarlos e imprimirlos.
- Usted no puede responder a los avisos del DTA por correo electrónico.

**Importante:** El DTA continuará enviándole formularios por correo que usted debe completar. Estos formularios también estarán disponibles de su cuenta de MAP para imprimirlos. Muchos avisos del DTA necesitan atención inmediata, por lo que es importante ver los avisos en MAP tan pronto reciba un correo electrónico sobre ellos.

### **¿Qué sucede si deseo comenzar a recibir avisos en papel otra vez?**

Usted **no** necesita participar en eNotificación. Si desea recibir avisos en papel, complete el formulario de Exclusión (Opt-Out) en la página próxima. Envíe el formulario por correo a: **DTA Document Processing Center, P.O. Box 4406, Taunton MA 02780-0420**. Si no puede revisar su correo electrónico regularmente o le faltan avisos con la notificación electrónica, debiera considerar la exclusión.

### **¿Qué son los Mensajes de Texto SMS (Servicio de mensajes cortos)?**

Un Mensaje de Texto SMS es un mensaje corto enviado a su teléfono celular. Los mensajes de texto son una manera rápida de ver información sobre sus beneficios.

**IMPORTANTE: Podrían existir cargos por datos y mensajes.** Consulte con su proveedor de telefonía celular si tiene preguntas sobre estos cargos.

### **¿Cómo funciona el Mensaje de Texto SMS?**

- Usted necesita tener un teléfono celular que acepte Mensajes de Texto SMS.
- El DTA le enviará un mensaje de texto sobre temas como el cierre de oficinas y cambios en el programa.
- Usted no puede responder a los Mensajes de Texto del DTA.

Usted continuará recibiendo avisos y formularios en papel mientras participe en los mensajes de texto SMS.

### **¿Cómo funciona el Mensaje de Correo de Voz?**

El Mensaje de Correo de Voz es un mensaje en audio que se deja en un buzón de voz en su teléfono.

- Usted necesita tener un teléfono en funcionamiento que acepte mensajes de correo de voz.
- El DTA le dejará un mensaje de correo de voz sobre sus beneficios.
- El DTA le dejará un mensaje de correo de voz para una cita próxima o documentos que deba entregar en fecha.
- El DTA le dejará un mensaje de correo de voz si no pudiéramos comunicarnos y tuviéramos preguntas o información sobre su caso.

Usted continuará recibiendo avisos y formularios en papel mientras participe en los Mensajes de Correo de Voz.

## Información sobre el cliente

Nombre completo \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

Número de teléfono celular para Mensajes de Texto SMS \_\_\_\_\_

Número de teléfono para Mensajes de Correo de Voz \_\_\_\_\_

SSN o ID de la Agencia \_\_\_\_\_

---

### **Inclusión (Opt-In)** (Marque todo lo que corresponda.)

- Deseo participar en **eNotificación**. Le doy permiso al DTA para usar la dirección de correo electrónico indicado arriba. Crearé una cuenta en MAP para ver los avisos y la información sobre mi caso. Puedo detener eNotificación en cualquier momento informando al DTA por escrito.
  - Deseo recibir **Mensajes de Texto SMS**. Le doy permiso al DTA para usar el número de teléfono celular indicado arriba para que me envíe mensajes de texto. Entiendo que podrían existir cargos de datos. Puedo detener los Mensajes de Texto SMS en cualquier momento informando al DTA por escrito.
  - Deseo recibir **Mensajes de Correo de Voz** si no pudiera contestar una llamada telefónica. Le doy permiso al DTA para usar el número de teléfono indicado arriba para dejar un correo de voz. Puedo detener los Mensajes de Correo de Voz en cualquier momento informando al DTA por escrito.
- 

### **Cambio de información** (Marque todo lo que corresponda.)

- Deseo cambiar la dirección de correo electrónico donde recibo alertas de **eNotificación**.
  - Deseo cambiar el número de teléfono celular donde recibo **Mensajes de Texto SMS**.
  - Deseo cambiar el número de teléfono donde recibo **Mensajes de Correo de Voz**.
- 

### **Exclusión (Opt-Out)** (Marque todo lo que corresponda.)

- Ya no deseo participar en **eNotificación**. Entiendo que ya no recibiré alertas de correo electrónico. Entiendo que el DTA comenzará a enviar mis avisos a la dirección postal que el DTA tenga en sus archivos para mí.
- Ya no deseo recibir **Mensajes de Texto SMS** del DTA.
- Ya no deseo recibir **Mensajes de Correo de Voz** del DTA.

**Firma del cliente** \_\_\_\_\_ **Fecha** \_\_\_\_\_

Por favor devuelva este formulario completo a: DTA Document Processing Center, P.O. Box 4406, Taunton MA 02780-0420.