

AVISO

Global Tel*Link Departamento de Correcciones de Massachusetts
Servicio Telefónico de Pago Avanzado
04/07/2006

Con el advenio de CLEC's (Compañías Locales Competitivas de Intercambio) en el mercado del telefono, muchas compañías no enviaron los cargos por llamadas por cobrar de otras. Global Tel*Link (GTL), tiene el nuevo contrato para proveer servicios telefónico al Departamento de Correcciones de Massachusetts y nos gustaria informar a familiares y amigos que no utlizen alguna de las siguientes compañías en la lista a continuación; que se les requerirá establecer una cuenta prepagada através del Servicio de Pago Avanzado de GTL (1-866-230-7761).

Compañías telefónicas cobrables en Massachusetts:

*BRAHMACOM INC BA
GRANBY TEL & TEL CO
RICHMOND TEL CO
RICHMOND NETWORK*

*CONVERSENT COMM - MA
XO MASSACHUSETTS
VERIZON NEW ENGLAND*

Para introducir el Servicio de Pago Avanzado, Global Tel*Link descontará en parte a todas las llamadas de Pago Avanzado. Cargos por servicio serán deducidos de los depósitos hechos a la cuenta de Pago Avanzado; sin embargo los descuentos se aplicaron a los honorarios de uso anticipado de la llamada. Preguntas o situaciones en relación a las prácticas de cobro (incluyendo descuentos) deberán ser dirigidas a Global Tel*Link al (877) 650-4249.

Familiares y amigos podrán contactar servicio al cliente de GTL al 1-866-230-7761, de lunes a viernes 7 de la mañana hasta las 11 de la noche y sabados de 9 de la mañana hasta las 6 de la tarde tiempo del este para hablar con un representante de servicio. Para reducir el tiempo de espera requerido para hablar con un representante; familiares y amigos deberán llamar durante las horas de servicio regular.

El Departamento de Correcciones de Massachusetts no ha aumentado los cargos por llamadas con este nuevo contrato. Todas las llamadas dentro de Massachusetts continuan siendo cobradas a \$0 86 primer minuto o conexión y \$0.10 centavos por cada minuto adicional mas cargos por servicios aplicables. Los cargos por estas llamadas están entre los mas bajos para llamadas telefónicas en las prisiones de este condado. Estos cargos serán los mismos si se cobran atraves de su compañía de telefono local o el Servicio de Pago Avanzado.

