

Для работников в штате Массачусеттс:

Как подать заявление о получении страхового пособия по безработице

Для работодателей в штате Массачусеттс:

В соответствии с Законом штата о трудоустройстве и обучении вы обязаны передать копию данной брошюры каждому из своих сотрудников, отстраненных от работы на временной или постоянной основе. Укажите информацию, требуемую ниже:

Название работодателя

Номер счета работодателя в DUA (EAN)

Федеральный идентификационный номер
работодателя (по выбору)

Адрес (по которому DUA следует отправлять запросы об
отстранении от работы и заработной плате)

Что такое Страхование безработицы?

«Страхование безработицы» (UI) – это программа временной защиты доходов, предназначенная для работников, потерявших работу, но при этом способных работать, имеющих возможность работать и ищущих работу. Программа страховых пособий UI финансируется за счет ежеквартальных взносов работодателей штата, вносимых на счет Департамента помощи безработным штата Массачусеттс (DUA); никаких вычетов из заработной платы сотрудников не производится.

Когда следует подавать заявление о получении пособий UI?

Если вас отстранили от работы или сократили ваш рабочий график, то вам следует подать заявление о получении пособий UI в течение первой недели своей полной или частичной безработицы. Действие вашего заявления начинается в воскресенье той календарной недели, на которой вы подали это заявление. Эта дата называется датой вступления заявления в силу. Если вы затянете подачу заявления о получении пособий на срок более одной полной недели, это приведет к отсрочке на начала действия вашего заявления, и вы можете не получить пособие за неделю(и) безработицы, предшествующую(ие) той неделе, на которой вы подали заявление.

Как подать заявление о получении пособия UI:

Мы стремимся обслуживать вас вежливо и без промедлений. Наша цель - обеспечить вам возможность быстро и эффективно подать заявление о получении пособия. От вас требуется следующее:

Иметь при себе следующую информацию:

- Номер социального страхования
- Дату рождения (месяц, число, год)
- Домашний адрес, номер телефона, адрес электронной почты (при его наличии)
- Сведения о том, подавали ли вы заявление о получении UI в Массачусеттсе или любом другом штате в течение последних 12 месяцев
- Фамилии и адреса всех работодателей, на которых вы работали в течение последних 15 месяцев, а также даты вашей работы на каждого работодателя. Если вы подаете возобновляете свое заявление, будьте готовы предоставить ту же информацию о каждой своей работе за период с того момента, когда ваше заявление перестало действовать.
- Документы об увольнении в запасе с военной службы - форма DD-214, сотрудник 4 (если вас уволили в запасе с военной службы из любого рода войск армии США в течение последних 18 месяцев)
- Если в течение последних 18 месяцев вы работали на федеральное правительство - форму SF-8 и/или SF-50, выданную вашим государственным работодателем в момент вашего прекращения работы
- Причину, по которой вас отстранили от работы или сократили ваш рабочий график
- Последний день работы
- Имена, даты рождения и номера социального страхования всех находящихся на иждивении детей, которых вы намерены указать в заявлении как иждивенцев
- Регистрационный номер иностранца или подтверждение того, что вы имеете законное право работать в Соединенных Штатах и что в настоящее время имеете право приступить к новой работе

Выберите наиболее удобный для вас способ:

Подать заявление о получении пособия можно двумя способами.

Подача заявления с помощью системы ПБ-Онлайн [UI Online]:

ПБ-Онлайн – это надежная, безопасная, легкая в использовании система самообслуживания. Если вы решите воспользоваться системой ПБ-Онлайн, то вам следует предоставить эту информацию в режиме онлайн и подать свое заявление с помощью компьютера, подключенного к Интернету. Если у вас нет доступа к компьютеру, то вы можете обратиться в местную библиотеку или Универсальный центр карьеры [One-Stop Career Center] и воспользоваться бесплатными и общедоступными компьютерами. Для подачи заявления с помощью системы ПБ-Онлайн (с 6:00 до 22:00 ежедневно):

1. Посетите вебсайт по адресу www.mass.gov/dua и выберите вариант «ПБ-Онлайн для заявителей» [UI Online for Claimants].
2. Затем выберите вариант «Подать заявление о получении пособия» [Apply for Benefits]. Если вы подаете заявление о получении пособия с помощью системы ПБ-Онлайн впервые, то вас попросят ввести ваш номер социального страхования (SSN), создать пароль и выбрать контрольный вопрос и ответ. Вам необходимо запомнить свой пароль и контрольный вопрос и ответ. Вы будете



использовать свой SSN и пароль каждую неделю, чтобы войти в систему ПБ-Онлайн и отправить запрос о выплате пособия. Если вы забудете свой пароль, то сможете восстановить его, нажав кнопку «**Забыл пароль**» [Forgot Password], ответив на контрольный вопрос и выбрав новый пароль.

3. Введите всю запрашиваемую информацию. После подачи заявления вы получите подтверждение. Если заполнение заявления будет прервано, то вы можете вернуться и заполнить его до 22:00 в субботу текущей недели.

Совет: Не забудьте указать свой номер телефона и адрес электронной почты – это поможет нам связаться с вами, если возникнут вопросы по поводу вашего заявления.

Подача заявления через Центр TeleClaim:

Для подачи заявления о получении пособия по телефону (с 8:30 до 16:30 с понедельника по пятницу):

1. Позвоните в Центр TeleClaim по бесплатному номеру 877-626-6800 из местности с кодами 351, 413, 508, 774 и 978 или 617-626-6800 из местности с любым другим кодом.
2. Выберите английский или другой язык.
3. Чтобы подать заявление о получении пособия, нажмите 1. Введите свой SSN и год рождения. После этого вас соединят с агентом, который соберет информацию, необходимую для подачи вашего заявления.



Примечание: В часы пик с понедельника по четверг может проводиться распределение звонков по графику, при котором приоритет отдается исходя из последней цифры номера социального страхования звонящих. Таким образом обеспечивается своевременный доступ к Центру Teleclaim всех желающих. Прежде чем звонить, ознакомьтесь с ниже приведенным графиком:

Если последняя цифра вашего SSN:	Назначенный день для звонков в Teleclaim:
0, 1	Понедельник
2, 3	Вторник
4, 5, 6	Среда
7, 8, 9	Четверг
Любая последняя	Пятница

Как создавать или изменять свой личный идентификационный номер (PIN) для TeleCert:

Когда вы подадите заявление о получении пособия по телефону впервые, вас просят создать свой PIN. Если вы ранее уже создали свой PIN, но забыли или желаете изменить его, позвоните по Службной линии PIN, наbra в номер 617-626-6943. Службная линия PIN работает семь дней в неделю с 6:00 до 22:00. Чтобы пользоваться Службной линией PIN, вам понадобится телефон с кнопочным набором номера. Примечание: помните, что смартфоны с клавиатурой QWERTY иногда не срабатывают при ответе на контрольный вопрос. Используйте вместо них мобильный телефон или стационарную линию связи.

Сколько времени занимает обработка нового заявления?

Обработка нового заявления занимает примерно три-четыре недели. Если будет установлено, что вы имеете право на получение пособия UI, то вы получите оплату за те недели, в течение которых имеете право на пособие, за исключением первой недели, которая представляет собой период ожидания, требуемый законодательством штата Массачусетс.

Как еженедельно запрашивать о выплате пособия:

Начиная с воскресенья после даты, в которую вы подали заявление о получении пособия, вы должны еженедельно запрашивать о выплате пособия (подписывать или удостоверить свое право на получение UI). Вам будет выплачиваться пособие за предыдущую неделю, после того как вы запросите о выплате и мы установим, что вы имеете на нее право. Для того, чтобы запросить о выплате пособия:

1. Посетите вебсайт по адресу www.mass.gov/dua и выберите вариант «ПБ-Онлайн для заявителей» [UI Online for Claimants]. Затем войдите в свой аккаунт, используя свой SSN и созданный вами пароль. Выберите вариант «Запросить о выплате пособия» [Request Benefit Payment] и ответьте на вопросы.
2. Позвоните в центр автоматического обслуживания TeleCert по телефону 617-626-6338. Следуйте голосовым указаниям и ответьте на вопросы, используя кнопочный набор номера на своем телефоне. Услуги TeleCert предоставляются на английском и испанском языках.

Как подать заявление о получении пособия, находясь за пределами штата:

Если вы работали в Массачусетсе и переехали в другой штат, то вы все равно можете иметь право на получение пособия. Такой тип заявления известен как междуштатное заявление. Междуштатные заявления подпадают под действие законодательства штата Массачусетс также, как если бы вы по-прежнему проживали на территории штата. Вы можете подать междуштатное заявление о получении пособия, воспользовавшись системой ПБ-Онлайн или позвонив в Центр TeleClaim.

Нужна помощь?

Если у вас есть вопросы по поводу вашего права на получение пособия по безработице, ознакомьтесь с наиболее часто задаваемыми вопросами на нашем вебсайте по адресу www.mass.gov/dua или позвоните в Центр TeleClaim.



Программа работодателей, предоставляющих равные возможности

Лицам с ограниченными возможностями по требованию предоставляются вспомогательные устройства и услуги. Для ретрансляционного обслуживания лиц с нарушениями слуха позвоните по телефону 711