



Ezequiel Arroyo
P.O. Box 43 W69977
Norfolk, MA 02056

6/18/12

A quien pueda interesar,

La razon de esta carta es para informales sobre el problema que tengo cada vez que llamo por telefono (Pre-Paid) a mis seres queridos.

Por ejemplo, cuando llamo pre-paid la maquina del telefono me dice cuanto dinero tengo y despues mi familia haceta la llamada, El problema es que no hay comunicacion en la linea, ellos no me pueden escuchar a mi ni yo a ellos. Entonce tengo que cargar el telefono y volver a llamar. En ese proceso la compania de telefono me esta cobrando porque cuando vuelvo a llamar tengo menos dinero en la cuenta. Quizas no es mucho dinero pero ya me a pasado varias veces y no es justo que me esten robando el dinero de esa forma.

tambien distintas veces que quiero hacer una llamada pre-paid la compania de telefono me dice que no tengo dinero suficiente aun teniendo el dinero necesario en la cuenta. Esto no solo me esta sucediendo a mi sino a muchas personas.

Gracias por el apoyo y el tiempo que le estan dedicando para resolver el problema del telefono.

Atentamente,

Ezequiel Arroyo
Ezequiel Arroyo

Ezequiel Arroyo
(23)

To whom it may concern

The reason for this letter is to inform you of a problem that I'm having when I call my love ones pre-paid. When I call the machine tells me how much money I have then my family accepts my call, the problem is there is no communication on the line. They cannot hear me and I cannot hear them. I then have to call again and in doing that process I am being charged twice, because when I call again the machine tells me I have less money on the account. It might not be a lot of money but it has happened several times and it is not fair. They are stealing my money. Other times I want to make a call and it tells me I don't have enough money even though I do. This is not only happening to me but it is also happening to others.

Thank you for your help and time that you are dedicating to resolve the problem with the telephone.

Sincerely,
Ezequiel Arroyo

Traslated by Insurer's Legal Services

