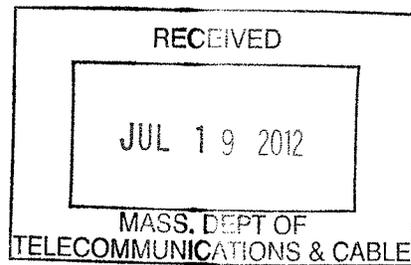


My name is Juan R Lazala W-96849. I'm doing a sentence in MCI Concord. We would like you to help us with a telephone problem we are having. When we use the phones they cut our calls after the first minute which is 72 cents a minute. The first minute is the most expensive. Please help us.

Thank you and god bless.



JUL 13 2012

7/9/12

Para: Alphonse KAMUNZI

De: Juan R Lazala
W 96849 MCI-COMCORD
COMCORD: MASS 01742

Distinguidos señores me dirijo a ustedes con el propósito de una reducción en el costo de las llamadas de teléfono el cual es muy caro, también saber cada vez que me encuentro en medio de una llamada me es corta de presupuesto al llamar de nuevo me cobran la conexión de un minuto 73¢ otra vez lo cual tanto mi familia como yo ya no puede más pagar más.

los agradezco su cooperación sobre el problema el cual estamos todos los meses pasando por el mismo.

Gracias.

Juan R Lazala

